

ИНФОРМАЦИЯ
об итогах работы с обращениями граждан в администрации
Хабаровского муниципального района в IV квартале 2018 года

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию Хабаровского муниципального района, в IV квартале 2018 года количество поступивших обращений осталось на уровне 3 квартала при незначительном снижении в одно обращение. Половина заявителей (50 процентов) отдают предпочтение подаче обращений через электронные ресурсы:

Общее количество поступивших обращений, из них:	IV квартал 2017	IV квартал 2018
в письменной форме	59 (31 %)	75 (39 %)
в электронной форме	104 (54 %)	87 (46 %)
в устной форме	28 (15 %)	28 (15 %)

В отчетном периоде 2018 увеличилось количество поступивших коллективных обращений в 2,25 раза (с 4 обращений до 13).

Большая часть вопросов в обращениях граждан по результатам рассмотрения носит разъяснительный характер (138 вопросов из 185).

В отчетном периоде главой Хабаровского муниципального района Удодом Д.Г. было проведено пять выездных встреч в городском и сельских поселениях (далее – поселения района):

- Корсаковское сельское поселение;
- Корфовское городское поселение (с. Сосновка);
- Сельское поселение «Село Некрасовка»;
- Мичуринское сельское поселение;
- Восточное сельское поселение.

На приемах жители поселений района смогли задать главе Хабаровского муниципального района вопросы, попросить помощи в решении проблем, в том числе частного характера. Так, например, жители коттеджного городка «Статус» в селе Мичуринское, при содействии главы района, смогли обсудить с застройщиком вопрос сдачи объекта.

Строительной компанией на сегодняшний день не введены в эксплуатацию два восьмиквартирных и семь одноквартирных жилых домов. Согласно проекту, осталось закончить возведение сетей водоснабжения и водоотведения, но дело осложняется тем, что земельный участок под строительство находится в аренде у другой компании. Информация о встрече доступна на официальном сайте администрации Хабаровского муниципального района (ссылка на электронный ресурс <https://khabrayon.ru/?q=deyatelnost/novosti/glava-habarovskogo-municipal-nogo-rayona-denis-udod-prodolzhaet-zanimatsya-resheniem-problem-obmanutyh-dolshchikov>).

Так же по вопросу долевого строительства была организована встреча и проведено рабочее совещание с дольщиками ООО «Любимый дом» в с. Некрасовка.

Трехэтажный 62-квартирный дом, разрешение на строительство которого застройщик получил еще в 2014 году, до сих пор не сдан. Для ввода в эксплуатацию необходимо обеспечить объект электроснабжением по второй категории надёжности и подключить его к централизованному водоотведению.

На встрече была достигнута договоренность с энергетиками о том, что они готовы решить вопрос подключения к электросетям в течение трех недель. Застройщику нужно протянуть внутриквартальные сети и оплатить техприсоединение, стоимость которого составляет 69 тысяч рублей. Что касается водоотведения, то в настоящее время специалисты изучают техническую возможность обустройства напорного канализационного коллектора и его присоединения к централизованной системе. В ближайшее время будут определены сроки исполнения мероприятия.

Кроме того, в рамках рабочего совещания было проверено общее состояние дома и принято решение, об обустройстве ливневой канализации.

Информация о ходе проведения выездных приемов главы Хабаровского муниципального района доступна на официальном сайте администрации Хабаровского муниципального района (ссылка на электронный ресурс <https://khabrayon.ru/?q=deyatelnost/novosti/>) и официальном аккаунте администрации Хабаровского муниципального района в инстаграм @khabarovskiy_rayon.

Анализ рассмотрения поступивших обращений от заявителей показывает актуальность следующих тематических разделов:

Тематический раздел	IV квартал 2017	IV квартал 2018
«Экономика»	111	105
«Социальная сфера»	41	52
«Жилищно-коммунальная сфера»	60	51
«Государство, общество, политика»	22	13
«Оборона, безопасность, законность»	5	7
Итого:	239	228

Наибольшее количество вопросов в течение отчетного периода поступило в тематическом разделе «Экономика».

По наиболее значимым вопросам, содержащимся в обращениях, наблюдается следующее распределение:

Вопрос	За аналогичный период предыдущего года	За отчетный период
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	22
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции,	24	15

инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		
Перебои в электроснабжении	12	15
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	0	14
Градостроительство. Архитектура и проектирование	5	13

В связи с введением нового Тематического классификатора обращений и запросов граждан и организаций Правительства Хабаровского края, утвержденного распоряжением Губернатора Хабаровского края от 29.12.2017 № 762-р, были внесены новые наименования тематических вопросов. Внесенные изменения позволяют более точно классифицировать вопрос, но отсутствуют в базе данных за 2017 год, о чем свидетельствует значительный рост данных направлений в отчетном периоде и отсутствие вопросов по вновь введенным тематикам в 2017 году (строки 1, 4 таблицы).

В соответствии с распоряжением администрации Хабаровского муниципального района от 14.06.2018 № 81-р «Об утверждении графика личного приема граждан главой Хабаровского муниципального района, заместителями главы администрации Хабаровского муниципального района» утверждены дни приема для главы Хабаровского муниципального района (по согласованию) и четырех заместителей главы администрации Хабаровского муниципального района (по два дня в месяц для каждого).

По обращениям, содержащим вопрос «Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями» в соответствии с поступившими резолюциями подготовлены информации в адрес ответственных исполнителей либо проведены личные приемы заявителей.

По поручению Губернатора Хабаровского края Фургала С.И., проведены личные приемы, в ходе которых были рассмотрены следующие вопросы:

- о правомерности действий администрации Елабужского сельского поселения Хабаровского района по осуществлению полномочий в области земельных отношений;

- об аварийном состоянии печи в муниципальной квартире, неприятия мер главой Мичуринского сельского поселения в проведении ремонта печи;

- по вопросу предоставления жилого помещения взамен аварийного.

Обращения рассмотрены, даны соответствующие разъяснения и рекомендации, ответы на обращения направлены.

В общероссийский день приема граждан 12.12.2018 администрацией Хабаровского муниципального района и администрациями поселений района были организованы личные приемы граждан с 12:00 до 20:00 часов. Уполномоченные на проведение личных приемов руководители органов

местного самоуправления осуществили 15 личных приемов, в ходе которых 20 жителям были даны консультации, намечены мероприятия по решению наиболее острых вопросов, в том числе:

- образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю;
- градостроительство, архитектура и проектирование;
- конфликтная ситуация и решение споров в коллективном садоводческом товариществе;
- приватизация земельных участков жителями с. Рощино Хабаровского муниципального района;
- ненадлежащее качество предоставления услуг электроснабжения в с. Матвеевка.

Все обратившиеся получили необходимые правовые консультации, четыре письменных обращения приняты к рассмотрению.

Второе место занимают вопросы содержания общего имущества. Доля вопросов составляет семь процентов среди общего количества поступивших вопросов. В соответствии с пунктом 19 части 1 статьи 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Хабаровского края от 26.11.2014 № 16 «О закреплении за сельскими поселениями Хабаровского края вопросов местного значения» организация благоустройства территории поселений является вопросом местного значения сельского поселения. Данные обращения были направлены в соответствующие сельские поселения для принятия мер и информирования о благоустройстве населенных пунктов (прилегающей придомовой территории) посредством реализации проектов местных инициатив.

С целью снижения социальной напряженности по вопросу содержания общего имущества, на официальном сайте администрации Хабаровского муниципального района размещены статьи с положительным опытом реализации программы поддержки местных инициатив.

В селе Бычиха Хабаровского района ТОС «Наш Дом» завершил реализацию проекта «Дом для жизни поколений». Благодаря выигранному краевому гранту, поддержке из местного бюджета и собранным средствам тосовцы утеплили дом и обновили его отмостку. Летом жители собственными силами облагородили придомовую территорию, разбив клумбы и украсив ее поделками из подручных материалов. Общий объем финансирования составил 286 тысяч рублей.

По вопросу «перебои в электроснабжении» зафиксировано 15 обращений, поступивших из сел Сосновка, Матвеевка, Нагорное.

По вопросу электроснабжения ул. Нагорная села Сосновка. Село Сосновка Корфовского городского поселения территориально разделено автомобильной дорогой «Хабаровск – Владивосток» на две половины: район частного сектора, расположенный на стороне войсковой части 6767, и поселок Геологов (на территории которого проживает 2/3 от общей численности села).

В ноябре 2018 года в селе Сосновка за счет бюджета Хабаровского муниципального района и Корфовского городского поселения построена и введена в эксплуатацию высоковольтная линия ВЛ-6 кВ от трансформаторной подстанции «Горка» АО «ДРСК» до села Сосновка (закуплены материалы и оборудование на сумму 5,2 млн. рублей, монтажные работы выполнены силами МУП «РЭС»), что позволило обеспечить качественное и надежное электроснабжение потребителей села Сосновка (поселок Геологов), запитанных от трансформаторных подстанций ТП-1 (ул. Набережная, д. 2А), ТП-2 (ул. Мира, д. 1А), КТПС-6 (ул. Геологов д. 1Б).

Потребители электроэнергии, проживающие по ул. Нагорная с. Сосновка (частный сектор села, расположенный на стороне войсковой части), запитаны от КТПН-0128 Ф-17 от ПС 35/6 кВ «Горка».

Ответственность за обслуживание Ф-17 от ПС 35/6 кВ «Горка» несет АО «Хабаровская горэлектросеть».

КТПН-0128 и электрическая сеть ВЛ-0,4 кВ, обеспечивающая электроэнергией потребителей по ул. Нагорная села Сосновка, находятся в эксплуатации МУП «Районные электрические сети» Хабаровского муниципального района.

Специалистами МУП «РЭС» Хабаровского муниципального района 12.12.2018 проведены замеры напряжения на головном рубильнике РУ-0,4 кВ, КТПН-0128, зафиксировано пониженное фазное напряжение (А-200В, В-204В, С-204В), как следствие низкого напряжения в ВЛ-6 кВ Ф-17 от ПС 35/6 кВ «Горка» (зона ответственности АО «Хабаровская горэлектросеть»). Замеры напряжения у потребителя так же показали заниженные значения (А-190В, В-197В, С-143В), т.е. не соответствующие нормативным параметрам.

Из информации, представленной МУП «РЭС», следует, что с целью исправления сложившейся ситуации, предприятие в первом квартале 2019 года планирует проведение капитального ремонта отходящей линии ВЛ-0,4 кВ, Ф-3, КТПН 0128, с заменой провода АС на СИП большего сечения.

С целью проверки уровня напряжения в сетях электроснабжения по переулку Шоссейному в селе Сосновка специалистами администрации Хабаровского муниципального района совместно со специалистами муниципального унитарного предприятия «Районные электрические сети» проведены замеры фазного напряжения на вводно-распределительных устройствах жилых домов в селе Сосновка.

Замеры напряжения производились 17.12.2018 в вечернее время с 19-00 до 20-00 часов, при проведении замеров присутствовал заявитель. Зафиксированные значения напряжения соответствуют нормативным параметрам.

По вопросу электроснабжения ул. Новая в селе Матвеевка.

Технологические сбои в системе электроснабжения ул. Новая села Матвеевка, произошедшие в период с 10.12.2018 по 11.12.2018, связаны с проведением электросетевой организацией АО «ДРСК» филиал «ХЭС»

аварийно-восстановительных работ по замене автоматического выключателя на трансформаторной подстанции № 1348.

После завершения обозначенных работ электроснабжение указанной улицы восстановлено в полном объеме.

По вопросу несоответствия качества транспортируемой АО «ДРСК» электрической энергии нормативным параметрам сообщаем, что из информации, предоставленной по данному вопросу АО «ДРСК» филиал «ХЭС», следует, что для приведения уровня напряжения электрической энергии, подаваемой потребителям, проживающим по ул. Новая в селе Матвеевка, запланированы работы по установке дополнительной трансформаторной подстанции.

По вопросу электроснабжения села Нагорное.

Технологические сбои в системе электроснабжения села Нагорное, произошедшие в декабре текущего года, связаны с повреждениями на электрических сетях, обеспечивающих энергоснабжение села Нагорное и принадлежащих электросетевой организации ООО «Трансэнерго».

Из информации, представленной по данному вопросу ООО «Трансэнерго», следует, что данной электросетевой организацией в период с 10.12.2018 по 19.12.2018 произведен ремонт четырех кабельных линий напряжением 6 кВ, посредством которых осуществляется электроснабжение в том числе села Нагорное.

Также из информации, представленной указанной электросетевой организацией, следует, что к настоящему времени электроснабжение населенных пунктов Мичуринского сельского поселения (в число которых входит село Нагорное) осуществляется данным юридическим лицом в штатном режиме.

С целью снижения количества поступающих обращений по вопросам полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации Хабаровского муниципального района проводит консультирование, в том числе на официальном сайте администрации района (<https://khabrayon.ru/?q=deyatelnost/novosti/komitet-po-upravleniyu-municipalnoy-ym-imushchestvom-ahmr-provodit-konsultirovanie>):

- субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам предоставления муниципальных преференций, передачи имущества в аренду еженедельно с понедельника по пятницу;

- граждан и юридических лиц по вопросам приватизации муниципального имущества и выдачи разрешений на установку рекламных конструкций еженедельно с понедельника по пятницу.

На основании еженедельного мониторинга поступающих обращений администрацией Хабаровского муниципального района проводятся мероприятия, направленные на снижение социальной напряженности заявителей по существующим вопросам. На основании анализа тем поступивших обращений, корректируется работа со средствами массовой

информации по предоставлению информации в общественно-политической газете «Сельская новь» и официальном сайте администрации района.

Заместитель главы
администрации района

И.И. Лаврук